



**Informativa resa ai sensi del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti**

**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

*La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.*

Gentile Cliente,

Banca Popolare Pugliese, in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di Informazioni creditizie<sup>1</sup>

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizioni di dar seguito alla Sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

**TRATTAMENTO EFFETTUATO**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

---

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o ad eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.



#

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) inoltrandolo alla nostra società:

### **Banca Popolare Pugliese**

*Sede Legale:* 73052 Parabita (Le) - Via Provinciale per Matino, 5,

*Sede Amministrativa e Direzione Generale:* 73046 Matino (LE) - Via

Luzzatti, 8 Tel. 0833/500111 - Fax 0833/500198

Indirizzi di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato:

- [dpo@bpp.it](mailto:dpo@bpp.it);
- [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it);

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CRIF SpA**
- **EXPERIAN**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi riguardante solo determinati prodotti di credito al consumo. In particolare, la delibera è assunta dalla Banca unicamente sulla base di un trattamento automatizzato di dati di scoring positivo e rischio basso di credito, provenienti dai SIC, soltanto nei seguenti casi:

- Prestiti Personali entro 15.000€;
- Carte di Credito e fidi di conto corrente entro 5.000€;
- Prestiti Finalizzati all'acquisto di beni (Esercenti) entro 5.000€

Negli altri casi, sarà comunque necessario l'intervento di una persona autorizzata della Banca per assumere la decisione sulla richiesta di concessione di credito.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO):

- inviando una e-mail all'indirizzo [\*\*dpo@bpp.it\*\*](mailto:dpo@bpp.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bpp.it](mailto:dpo@pec.bpp.it).

### **TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal Codice di Condotta (provvedimento del 12 settembre 2019 – Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti) e che rivestono la qualifica di autonomo



#

titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito indicati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *Credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: ad es: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti<sup>2</sup>.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **CRIF S.p.A.** con sede legale in Bologna alla Via M. Fantin n. 1-3, 40131 Bologna (BO).

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Zanardi 41, 40131 Bologna (BO) - Fax 0516458940 - Telefono 0516458900 – indirizzo e mail [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com) - sito web [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo.

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO** NO

---

<sup>2</sup> **Experian** - I dati, su richiesta del cliente, sono trattati anche mediante l'impiego di particolari tecniche e sistemi automatizzati basati sull'applicazione di metodi e modelli statistici che ponderano diversi fattori (numero e caratteristiche dei rapporti in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di o nuove richieste di credito o di pagamento dilazionato di beni o servizi) ed i cui risultati sono espressi in forma sintetica tramite indicatori o punteggi diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato (c.d. credit scoring). I nostri clienti (direttamente o tramite propri responsabili del trattamento) possono elaborare i dati e tali indicatori numerici ad essi forniti con dati e punteggi ottenuti da fonti diverse (ad es. fonti pubbliche, o dati provenienti da altre fonti) per creare propri indicatori numerici.

**Crif** - I Dati contenuti nel SIC EURISC sono trattati anche mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring CRIF S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i Partecipanti ed Accedenti, fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC EURISC ed i suddetti giudizi sintetici. Le valutazioni di cui alle predette finalità sono effettuate esclusivamente dai partecipanti/Accedenti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di proprie scelte fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di CRIF S.p.A..



#

2. **EXPERIAN Italia S.p.A.** con sede legale in Roma alla Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma.

**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori Piazza dell'Indipendenza, 11/b 00185 Roma - Fax 199101850 - Telefono 199183538 - indirizzo e mail **dpoitaly@experian.com** - sito web [www.experian.it](http://www.experian.it)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono nella tabella sotto riportata.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO.

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società, tramite il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), oppure ai gestori SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. Da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei Sic:

INFORMAZIONI CREDITIZIE	TEMPI
Richieste finanziamento	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o, in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia, 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
Ritardi non superiori a due rate o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione della regolarizzazione
Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, regolarizzati anche con accordo transattivo	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione della regolarizzazione
Informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre <b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto



#

<p><b>Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b></p>	<p>Non oltre <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.</p> <p><b>Conservazione ulteriore</b> nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati</p>
---	---