



# Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

*Ai sensi degli artt. 13, 23 e 24 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196*

*“Codice in materia di protezione dei dati personali”*

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito Codice), Banca Popolare Pugliese S.C.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni.

## I) Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali (consistenti a titolo esemplificativo in nome, cognome, residenza, codice fiscale, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica) vengono raccolti dalla Banca, anche tramite Promotore Finanziario, direttamente presso di Lei ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito da parte di altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del citato decreto e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca. Tra i dati oggetto di raccolta e trattamento rientra anche il numero di un documento d'identità: ciò avviene talora a seguito di disposizione normativa, talora per l'esercizio di obblighi derivanti dal contratto o per adempiere a richieste precontrattuali; può essere richiesta anche la fotocopia del documento di riconoscimento, nel caso in cui una disposizione normativa ne preveda espressamente l'acquisizione e la conservazione, oppure qualora la Banca debba poter dimostrare di avere identificato l'interessato con modalità più accurate, stante il particolare contesto o operazioni da svolgere.

**In relazione a specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti (accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio, di quote associative a favore di sindacati e partiti politici) la Banca può venire in possesso di dati che il Codice definisce “sensibili”, perché da essi possono desumersi l'eventuale Sua appartenenza a dette associazioni, informazioni sul Suo stato di salute, la Sua origine razziale o etnica.  
Per il loro trattamento il Codice richiede una specifica manifestazione di consenso da parte Sua.**

## II) Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca e secondo le seguenti finalità:

- a) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo (censimento nella Centrale Rischi della Banca d'Italia, raccolta e registrazione dei dati in ottemperanza a quanto richiesto dalla vigente normativa in materia di usura, antiriciclaggio, tenuta della contabilità, trasparenza);
- b) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con Lei instaurati (acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, adempimento a specifiche Sue richieste prima della conclusione di un contratto, adempimento degli obblighi e tutela dei diritti derivanti dai contratti con Lei stipulati);
- c) finalità funzionali all'attività della Banca per le quali Lei, in qualità di interessato, ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
  - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, eccetera;
  - promozione o vendita di prodotti e servizi della Banca effettuate telefonicamente, con altri sistemi automatizzati di comunicazione ovvero con l'invio tramite il servizio postale di lettere e materiale pubblicitario;
  - indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

## III) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati:

- per le finalità indicate alla lettera a) del punto II è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;
- per le finalità indicate alla lettera b) del punto 2 non è obbligatorio ma un eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterebbe per la Banca l'impossibilità a dar corso alle operazioni nonché a fornire i servizi da Lei richiesti. Il relativo trattamento comporta la necessità di acquisire il Suo consenso;
- per le finalità indicate alla lettera c) è facoltativo ed un eventuale rifiuto a fornirli non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali. Il relativo trattamento richiede il Suo consenso.

#### **IV) Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quali, ad esempio, home banking, banca telefonica e altri strumenti multimediali ovvero vengono utilizzati altre comunicazioni elettroniche effettuate anche mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS, SMS o di altro tipo, sempre nel rispetto della normativa vigente.

#### **V) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati**

La Banca, senza che sia necessario acquisire il Suo consenso, può comunicare i Suoi dati personali in proprio possesso:

- a quei soggetti cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare la Banca ha l'obbligo di comunicare i Suoi dati alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia – istituita con Delibera C.I.C.R.(Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio) del 16.05.1962 – , servizio accentrato di informazioni sui rischi finanziari che consente alle banche, attraverso la raccolta di informazioni provenienti dalle stesse sui rischi dei propri clienti, di conoscere le eventuali posizioni debitorie dei clienti nei confronti del sistema bancario. Le banche hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale, oltre che le posizioni "in sofferenza", anche tutti gli affidamenti che superino un certo limite di importo (con la connessa creazione di un potenziale rischio di credito), onde assicurare garanzie di stabilità al sistema, nell'interesse dei risparmiatori. L'obbligo di segnalazione sussiste a partire da euro 30.000,00 per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) e quelli indiretti (garanzie personali date per altri soggetti); i crediti in sofferenza formano oggetto di segnalazione a prescindere dal loro importo;
- alle società appartenenti al Gruppo BPP, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 C.C. (situate anche all'estero), quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento del Garante della Privacy o di una previsione di legge;
- alle agenzie o filiali della Banca;
- negli altri casi previsti dall'art. 24 del Codice Privacy, tra i quali, in particolare, laddove i dati siano relativi allo svolgimento delle attività economiche.

La Banca, inoltre, può comunicare, con il Suo consenso, i Suoi dati personali a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti:

- per le finalità di cui alla lettera b) del punto I, e
- per le finalità di cui alla lettera c) del punto I.

Possono inoltre venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento le persone fisiche e giuridiche di cui all'elenco richiamato al successivo punto VIII - Titolare e Responsabili del trattamento dei dati - ed in qualità di incaricati del trattamento, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- lavoratori dipendenti della banca o presso di essa distaccati;
- gli stagisti;
- i promotori finanziari;
- i dipendenti delle società nominate Responsabili.

#### **VI) Trasferimento dati all'estero**

I Suoi dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, anche per il tramite del Promotore Finanziario che segue la Sua relazione con la Banca e dai Promotori Finanziari che coordinano l'attività di quest'ultimo (tutti nominati incaricati del trattamento), in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

#### **VII) Diritti dell'interessato**

In relazione ai trattamenti sopra descritti, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/03, in particolare di ottenere dal Titolare o dal Responsabile del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi ha interesse, l'integrazione; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente alla filiale presso la quale vengono intrattenuti i rapporti e viene richiesta l'esecuzione di operazioni o la prestazione di servizi, ovvero a Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. – Ufficio Reclami, Via Luzzatti n. 8 - 73046 Matino (e-mail: ufficio.reclami@pec.bpp.it)



### VIII) Titolare e Responsabili del trattamento dei dati

Il "Titolare" del trattamento è Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. che ha Sede Sociale in Parabita, Via Prov.le Matino n. 5 e Direzione Generale in Matino, Via Luzzatti, 8

L'elenco aggiornato dei responsabili, interni ed esterni alla Banca, può essere consultato presso i locali della Banca aperti al pubblico e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

### IX) Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'attività di trasferimento dei fondi svolta dalla S.W.I.F.T.

Per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (ad es. un bonifico verso l'estero), e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale (ad es. bonifici in divisa estera e/o con controparte non residente), richieste dalla clientela, è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale.

Il servizio è gestito dalla S.W.I.F.T. (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*), avente sede legale in Belgio ([www.swift.com](http://www.swift.com) – per l'informativa sulla protezione dati).

La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFT Net Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali ad es. i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie, l'importo e, se espressa, la motivazione del pagamento) e necessari per eseguirle.

Allo stato attuale, le Banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela, senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati. Ad integrazione delle informazioni già fornite, è comunque opportuno sapere che:

- tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le predette transazioni finanziarie, attualmente vengono – per motivi di sicurezza operativa – duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) vi hanno avuto accesso – e potranno accedervi ulteriormente – sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa Usa in materia di contrasto del terrorismo. Il tema è ampiamente dibattuto in Europa presso varie istituzioni in relazione a quanto prevede la normativa europea in tema di protezione dei dati.

L'interessato conserva i suoi diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Barrando le successive caselle, Lei può decidere liberamente di dare o negare il Suo consenso alla banca per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi da Lei richiesti, ma utili per migliorarli e per conoscere i nuovi servizi offerti dalla banca e da altre società.

Premesso che, come rappresentato nei punti III) e V), per l'esecuzione delle operazioni e dei servizi richiesti è necessaria la comunicazione dei Suoi dati personali alle categorie di soggetti indicate, acconsente alle predette comunicazioni e ai correlati trattamenti, consapevole che in assenza di consenso la Banca non potrà dare corso alle operazioni richieste.

Inoltre, Lei può consentire alla Banca di utilizzare i Suoi dati per:

- |   |  |
|---|--|
| – <i>il trattamento di Suoi dati sensibili acquisiti dalla Banca a seguito di operazioni o dei contratti</i>  | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i>   |
|   | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| – <i>comunicarli a società che rilevano per ns. conto la qualità dei servizi o i bisogni della clientela</i>  | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i>   |
|   | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| – <i>iniziative promozionali curate dalla ns. Banca anche attraverso strumenti automatizzati</i>  | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i>   |
|   | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| – <i>iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società anche attraverso strumenti automatizzati</i>  | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i>   |
|   | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| – <i>comunicazione da parte della Banca a società terze a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i>   |
|   | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

( firma per il consenso)

\_\_\_\_\_